

# FORMULARZ REKLAMACJI

Sklep internetowy gaya.eco · WOMAX Spółka Cywilna

## 1. Dane kupującego

Imię i nazwisko	<input type="text"/>	Telefon kontaktowy	<input type="text"/>
Adres e-mail	<input type="text"/>	Adres korespondencyjny	<input type="text"/>

## 2. Dane zamówienia

Numer zamówienia	<input type="text"/>	Data zamówienia	<input type="text"/>
------------------	----------------------	-----------------	----------------------

## 3. Reklamowany produkt

Lp.	Nazwa produktu	Ilość	Cena jedn.	Wartość
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

## 4. Opis wady / problemu

Opisz problem jak najdokładniej — co zauważyłeś, kiedy, w jakich okolicznościach. Do formularza dołącz zdjęcie.

## 5. Oczekiwane rozwiązanie

Proszę zaznaczyć preferowane rozwiązanie:

- Wymiana produktu na nowy  Zwrot pieniędzy  
 Inne (opisz poniżej)

## 6. Informacje o reklamacji

- Reklamację rozpatrzymy w ciągu **14 dni** od otrzymania zgłoszenia.
- **Koszty przesyłki reklamacyjnej pokrywa sprzedawca.**
- Podstawa prawna: ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi.

## 7. Oświadczenie i podpis

Niniejszym składam reklamację wyżej wymienionego produktu zakupionego w sklepie internetowym gaya.eco. Oświadczam, że podane informacje są zgodne ze stanem faktycznym.

---

Data

---

Czytelny podpis kupującego

### Jak zgłosić reklamację?

1. Wypełnij i podpisz ten formularz.
2. Wyślij skan/zdjęcie formularza wraz ze zdjęciem wady na **sklep@womax.pl** — w tytule wpisz: „**REKLAMACJA** i numer zamówienia“.
3. Poczekać na naszą odpowiedź (do 14 dni) z instrukcją dalszego postępowania.
4. Przesyłkę reklamacyjną opłacamy my — wyślemy Ci etykietę zwrotną lub podamy sposób nadania.